

**REGULAMENTUL OFICIAL AL EVENIMENTULUI
„CONCURS BLACK FRIDAY LA PLAZA M”
23 – 24 noiembrie 2024**

Prezentul regulament are scopul de a informa în privința desfășurării **EVENIMENTULUI CONCURS** inițiat de **ORGANIZATOR** și se adresează unei anumite categorii de participanți (desemnată de **ORGANIZATOR**), reprezentând o serie de reguli ce trebuie respectate în cadrul desfășurării acestei activități.

1. ORGANIZATOR

Organizatorul evenimentului „**CONCURS BLACK FRIDAY LA PLAZA M**” este **SC ERP Târgu Mureș SRL**, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul **J26/828/2011**, având **CUI RO 17454877** și contul bancar **RO12 RNCB 0188 1402 4597 0002** deschis la **BCR**, cu sediul în Târgu Mureș, Strada Gheorghe Doja, nr. 243, Jud. Mureș, reprezentată de Adina Bichescu, în calitate de Manager Plaza M Târgu Mureș.

Scopul prezentului eveniment este de a atrage vizitatori în Plaza M (denumit în continuare **CENTRUL COMERCIAL** sau **ORGANIZATOR**) care să achiziționeze bunuri și/sau servicii în perioada prezentului eveniment, precum și fidelizarea acestora prin oferirea de premii, conform celor specificate mai jos, toate acestea fiind acordate și suportate financiar de către **ORGANIZATOR**.

Prin simpla participare la evenimentul „**CONCURS BLACK FRIDAY LA PLAZA M**”, participanții declară că vor respecta termenii și condițiile prezentului **Regulament Oficial** de organizare și desfășurare al acestei **Campanii Promoționale** (denumit în continuare „**REGULAMENT OFICIAL**”).

2. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE

2.1. Evenimentul concurs se desfășoară pe 23 noiembrie 2024, interval orar 15:00 – 19:00 și 24 noiembrie 2024, interval orar 15:00 – 19:00.

2.2. Evenimentul concurs este organizat în Municipiul Târgu Mureș și se desfășoară limitat, în incinta Centrului Comercial Plaza M Targu Mures, strada Gheorghe Doja, nr. 243, CP 540228, Târgu Mureș și este promovat prin intermediul paginilor de socializare [Facebook](#) și [Instagram](#), cât și a paginii web, la secțiunea plazam.ro/blackfriday

2.3. Participarea la evenimentul concurs implică cunoașterea și acceptarea tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

2.4. În condițiile neacordării premiilor din data de **23 noiembrie 2024**, organizatorul își rezervă dreptul de le realoca în alte acțiuni de Marketing desfășurate de Plaza M.

2.5. În condițiile neacordării tuturor premiilor în perioada specificată **23 noiembrie 2024 - 24 noiembrie 2024**, organizatorul își rezervă dreptul de a realoca premiile rămase în alte acțiuni de Marketing desfășurate de Plaza M.

3. DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1 La evenimentul „**CONCURS BLACK FRIDAY LA PLAZA M**”, poate participa orice persoană fizică cu vârsta de minimum 14 ani împliniți până la data începerii concursului, astfel încât să facă dovada vârstei în baza unui act de identitate valid, care a achiziționat produse din incinta Centrului Comercial Plaza M (exceptând băncile, ATM-urile, casele de schimb valutar, cazinoul, de asemenea nu sunt acceptate bonurile emise în urma plăților de utilități, facturi, impozite și taxe) în condițiile prevăzute în prezentul REGULAMENT OFICIAL.

3.2 Nu au drept de participare angajații Organizatorului, angajații chiriașilor organizatorului SC ERP Târgu Mureș SRL menționați în Anexa nr. 1 la prezentul regulament și ai terților implicați în realizarea și implementarea materialelor dedicate concursului (agenții de publicitate, companii de distribuție, furnizori de servicii necesare desfășurării campaniei, parteneri media, parteneri strategici), precum și a membrilor familiilor acestora până la gradul al II-lea de rudenie inclusiv (copii, părinți, frați/surori, soț/soție).

3.3 Nu pot participa la evenimentul concurs persoanele juridice, indiferent de natura acestora, persoanele fizice autorizate (PFA), întreprinderile individuale, întreprinderile familiale, asociațiile, fundațiile, organizațiile non-profit, precum și alte forme de organizare similare.

EVENIMENTUL CONCURS ESTE DESTINAT EXCLUSIV CUMPĂRĂTORILOR, PERSOANE FIZICE, CARE ACHIZIȚIONEAZĂ PRODUSE DIN MAGAZINELE / INSULELE (menționate în Anexa 1), localizate în PLAZA M TARGU MURES.

3.4 Participarea la acest eveniment concurs implică acceptarea integrală a prezentului REGULAMENT OFICIAL.

4. MECANISM ȘI PREMII ACORDATE ÎN CADRUL EVENIMENTULUI CONCURS

Premiile care pot fi câștigate în cadrul evenimentului „**CONCURS BLACK FRIDAY LA PLAZA M**”, conform condițiilor preconizate în prezentul REGULAMENT OFICIAL, sunt următoarele:

1. SÂMBĂȚĂ, 23 noiembrie 2024

Fiecare participant are dreptul să participe la jocurile interactive, în limita locurilor disponibile pe zi și dacă respectă următoarele cerințe:

- a) Prezintă la promoterii Plaza M (zona restaurante) un bon de cumpărături cu o valoare de minimum 150 de lei pe un singur bon fiscal, emis exclusiv de magazinele din Centrul Comercial Plaza M (enunțate în Anexa 1);

**un singur bon de cumpărături pe zi, o singură participare pe zi*

***mai multe bonuri de cumpărături nu asigură mai multe participări;*

****un participant poate înscrie un singur bon de cumpărături pe zi și poate participa o singură dată la joc;*

- b) Bonurile acceptate trebuie să fie emise în perioada Black Friday de la Plaza M, 8 – 24 noiembrie 2024;
- c) Un participant (singur) care prezintă și înscrie în concurs un bon de cumpărături de minimum 150 lei intră automat în joc, pe baza listei de așteptare;
- d) Jocul interactiv de sâmbătă, 23 noiembrie 2024, se organizează exclusiv în zona restaurantelor din Plaza M, în intervalul 15:00 – 19:00 și se desfășoară în felul următor:

- a. Denumire joc: **LABIRINTUL**

- b. Mecanism: participanții trebuie să dirijeze o minge de plastic din punctul A în punctul B, pe o planșă de tip labirint. Fiecare participant la joc va fi cronometrat la milisecundă și timpul de joc va fi afișat pe un ecran, astfel încât participanții pot urmări în timp real primele 10 poziții din clasament;

**Organizatorul nu își asumă răspunderea în cazul unei cronometrări defectuoase din timpul jocului.*

- e) Ultima înscriere la jocul de sâmbătă, 23 noiembrie, se face la ora locală 18:45;

- f) În cazul participanților care AU câștigat premiile de sâmbătă, 23 noiembrie 2024,

- aceștia nu mai au dreptul să se înscrie și la jocul de duminică, 24 noiembrie 2024;
- g) În cazul participanților care NU AU câștigat premiile de sâmbătă, 23 noiembrie 2024, aceștia au dreptul să se înscrie și la jocul de duminică, 24 noiembrie 2024;
- h) Premiile de sâmbătă, 23 noiembrie 2024, se vor acorda în următoarea ordine:
- i. Locul I (care a obținut primul cel mai scurt timp la jocul interactiv LABIRINTUL): 1 x Iphone 16;
 - ii. Locul II (care a obținut al doilea cel mai scurt timp la jocul interactiv LABIRINTUL): 1 x trusă de coafat Dyson;
 - iii. Locul III (care a obținut al treilea cel mai scurt timp la jocul interactiv LABIRINTUL): 1 x aspirator vertical Dyson;

2. DUMINICĂ, 24 noiembrie 2024

Fiecare participant are dreptul să participe la jocurile interactive, în limita locurilor disponibile pe zi și dacă respectă următoarele cerințe:

- a) Prezintă la promoterii Plaza M (zona restaurante) un bon de cumpărături cu o valoare de minimum 150 de lei pe un singur bon fiscal, emis exclusiv de magazinele din Centrul Comercial Plaza M (enunțate în Anexa 1);

**un singur bon de cumpărături pe zi, reprezintă o singură participare pe zi*

***mai multe bonuri de cumpărături nu asigură mai multe participări;*

****un participant poate înscrie un singur bon de cumpărături pe zi și poate participa o singură dată la joc;*

- b) Bonurile acceptate trebuie să fie emise în perioada Black Friday de la Plaza M, 8 – 24 noiembrie 2024;
- c) Un participant (singur) care prezintă și înscrie în concurs un bon de cumpărături de minimum 150 lei intră automat în joc, pe baza listei de așteptare;
- d) Jocul interactiv de duminică, 24 noiembrie 2024, se organizează exclusiv în zona restaurantelor din Plaza M, în intervalul 15:00 – 19:00 și se desfășoară în felul următor:

a. Denumire joc: **POTRIVIREA**

b. Mecanism: participanții trebuie să aranjeze 5 cuburi care afișează imagini de același fel pe un panou, astfel încât imaginea finală pe o linie să fie identică (fie pe orizontală, verticală sau diagonală. Fiecare participant la joc va fi cronometrat la milisecundă și timpul de joc va fi afișat pe un ecran, astfel încât participanții pot urmări în timp real primele 10 poziții din clasament;

*Organizatorul nu își asumă răspunderea în cazul unei cronometrări defectuoase din timpul jocului.

- e) Ultima înscriere la jocul de duminică, 24 noiembrie, se face la ora locală 18:45;
- f) În cazul participanților care AU câștigat premiile de sâmbătă, 23 noiembrie 2024, aceștia nu mai au dreptul să se înscrie și la jocul de duminică, 24 noiembrie 2024;
- g) În cazul participanților care NU AU câștigat premiile de sâmbătă, 23 noiembrie 2024, aceștia au dreptul să se înscrie și la jocul de duminică, 24 noiembrie 2024;

- i) Premiile de duminică, 24 noiembrie 2024, se vor acorda în următoarea ordine:
- i. Locul I (care a obținut primul cel mai scurt timp la jocul interactiv POTRIVIREA): 1 x Samsung Galaxy S24+;
 - ii. Locul II (care a obținut al doilea cel mai scurt timp la jocul interactiv POTRIVIREA): 1 x trusă de coafat Dyson;
 - iii. Locul III (care a obținut al treilea cel mai scurt timp la jocul interactiv POTRIVIREA): 1 x aspirator vertical Dyson;

DENUMIRE PREMII	CANTITATE (TOTAL)	COST (BUCATĂ) *fără TVA	COST (TOTAL) *TVA inclus
1. TELEFON APPLE IPHONE 16, 5G, 256GB, BLACK	1 buc.	5.399,00 RON	5.399,00 RON
2. TELEFON SAMSUNG GALAXY S24+, 5G, 256GB, MARBLE GRAY	1 buc.	3.899,99 RON	3.899,99 RON
3. TRUSĂ COAFAT MULTISTYLER DYSON AIRWRAP HS05, 90 grade, NICHEL-CUPRU	2 buc.	2.499,90 RON	4.999,80 RON
4. ASPIRATOR VERTICAL DYSON, GEN5, 0.77l, 25.2V, Root Cyclone, ARGINTIU-MOV	2 buc.	3.899,90 RON	7.799,80 RON
TOTAL			22.098,59 RON

4.1 În perioada de desfășurare a evenimentului concurs se vor acorda în total **6 PREMII** prin participarea și câștigarea jocurilor menționate mai sus, cu valoare totală de **22.098,59 RON**

4.2 Stocul premiilor este limitat în cuantumul a maximum 3 premii pe 23 noiembrie 2024 și 3 premii pe 24 noiembrie 2024, în total 6 premii.

După terminarea premiilor, ORGANIZATORUL are dreptul de a înceta concursul.

În cazul în care ORGANIZATORUL decide încetarea concursului înainte de termenul stabilit în prezentul REGULAMENT, din motive ce țin de disponibilitatea premiilor în stoc, acest fapt va fi anunțat pe site plazam.ro/blackfriday și prin intermediul unui ACT ADIȚIONAL la prezentului REGULAMENT.

4.3 ORGANIZATORUL nu va avea nicio răspundere față de eventualele cheltuieli efectuate de către câștigător(i) pentru sau după intrarea în posesie a premiilor.

- 4.4. Nu se va acorda contravaloarea premiilor în bani. Premiile nu pot fi schimbate, modificate sau înlocuite.
- 4.5. Eventualele contestații ale participanților legate de acuratețea cronometrării, inclusiv privind modul de validare a câștigătorilor și acordare a premiilor, respectarea prezentului REGULAMENT OFICIAL sau orice altă speță poate fi formulată în scris de către participant și depusă personal sau expediată prin poștă, în termen de **maximum 5 zile lucrătoare** de la data încheierii concursului, către SC ERP Târgu Mureș SRL, la următoarea adresă: strada Gheorghe Doja, nr. 243, CP 540228, Târgu Mureș, jud. Mureș. Contestația va fi judecată de către o comisie formată din: reprezentantul Centrului Comercial, reprezentantul agenției de organizare a evenimentului și reprezentantul firmei de securitate a Centrului Comercial, iar ulterior consemnării deciziei, aceasta nu mai poate fi contestată.
- 4.6. Prezentul REGULAMENT OFICIAL este întocmit de SC ERP TÂRGU MUREȘ SRL și va fi adus la cunoștința publicului, conform legislației în vigoare în România, fiind disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, începând cu data de 13 noiembrie 2024 la sediul Organizatorului. Totodată, un exemplar al regulamentului poate fi solicitat, în scris, la adresa de e-mail info@plazam.ro
- 4.7. Prin simpla participare la acest eveniment concurs, toți participanții sunt de acord ca datele lor personale, mai exact, numele, prenumele și contul de Facebook să fie făcute publice pe paginile de socializare [Facebook](#) și [Instagram](#) Plaza M, cât și pe plazam.ro/blackfriday
- 4.8. SC ERP TÂRGU MUREȘ SRL își rezervă dreptul de a modifica modul de derulare a concursului, dreptul de a întrerupe oricând desfășurarea acestuia.
- 4.9. Prin participarea la concurs, participanții își dau acordul cu privire la acceptarea, respectarea tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului REGULAMENT OFICIAL.
- 4.10. În cazul unor erori de orice fel, ORGANIZATORUL și orice altă persoană juridică sau fizică implicată sunt exonerati de orice răspundere.
- 4.11. Premiile vor fi acordate exclusiv pe baza unui PROCES VERBAL DE

PREDARE-PRIMIRE completat de câștigătorii premiilor. Sunt necesare datele din actul de identitate pentru completarea PROCESULUI VERBAL.

5. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

5.1 Organizatorul și implementatorul campaniei se obligă să respecte drepturile tuturor participanților, în conformitate cu prevederile legale privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

5.2 Datele cu caracter personal furnizate de către participanți, respectiv numele și prenumele, numărul de telefon și adresa de e-mail sunt utilizate de către ORGANIZATOR în scopul îndeplinirii obligațiilor de marketing cuprinse în prezentul Regulament. Participarea la Concurs se face pe baza consimțământului expres al participanților.

5.3 În vederea realizării scopurilor menționate mai sus, pot avea acces la datele dvs. personale furnizorii și colaboratorii noștri de încredere, în temeiul unui angajament contractual privind confidențialitatea și păstrarea în siguranță a acestor date, din următoarele categorii: furnizori de servicii, colaboratori și contractori, auditorii, avocații și alți consultanți externi. De asemenea, destinatari ai datelor pot fi autoritățile și instituțiile publice ale statului.

5.4 În conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, aveți următoarele drepturi, pe care le puteți exercita prin transmiterea unei scrisori la adresa sediului social sau pe adresa de e-mail info@plazam.ro în atenția responsabilului de protecția datelor: dreptul de a vă retrage oricând și fără costuri a consimțământului, dreptul la informare, de acces, intervenție, rectificare și portare cu privire la datele pe care ni le furnizați, puteți să limitați prelucrarea realizată de noi, aveți dreptul la opoziție și chiar să solicitați ștergerea datelor. De asemenea, aveți dreptul să nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată și să formulați o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a datelor cu caracter personal, în cazul în care vă simțiți lezat de prelucrarea datelor dvs. personale. În situația în care prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat pe baza consimțământului dvs., aveți dreptul de a vă retrage oricând consimțământul,

în mod gratuit, pe aceeași cale prin care v-ați exprimat-o, adică în mediul online, prin transmiterea unui e-mail la adresa menționată în prezentul capitol.

5.5 Nu utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru prelucrare automatizată și nici pentru realizarea de profiluri. Vă asigurăm că nu luăm niciodată decizii automate cu privire la dvs.

5.6 Menționăm că vom păstra datele dvs. personale colectate având temei consimțământul dvs. și legislația în vigoare (de ex. Codul fiscal, legislația privind protecția drepturilor consumatorilor, Codul civil și Codul de procedură civilă) numai atâta timp cât sunt necesare atingerii scopurilor menționate mai sus ori pentru perioada prevăzută de legislația în vigoare.

Prin simpla participare la această campanie, participanții sunt de acord ca numele și prenumele, cât și adresele de e-mail să intre în baza de date a organizatorului campaniei cu scopul de a le utiliza pentru viitoare informații privind campaniile și evenimentele desfășurate la Plaza M.

6. DISPOZIȚII FINALE

Participanții la această campanie sunt de acord cu prevederile prezentului REGULAMENT. Orice nerespectare a REGULAMENTULUI de campanie duce la anularea automată a câștigurilor.

Prin acceptarea premiului câștigat, participanții sunt de acord ca numele lor să fie făcut public și folosit în scopuri publicitare de către Organizator, în diverse materiale online, tipărite, audio sau video.

Imaginile premiilor sunt cu titlu de prezentare.

Eventualele reclamații legate de derularea campaniei se vor trimite la următoarea adresă de e-mail: info@plazam.ro sau la Biroul administrativ Plaza M, str. Gheorghe Doja, nr. 243, Targu Mures.

7. ÎNCETAREA CONCURSULUI

Înscrierile în evenimentul concurs încetează de drept în data de 24 noiembrie 2024, ora 19:00. Concursul poate înceta înainte de data menționată în alineatul precedent numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forța majoră conform legislației în vigoare, inclusiv în cazul imposibilității ORGANIZATORULUI, din motive independente de voința sa, de a-l continua.

8. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator, implementator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, acestea vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Târgu Mureș, în speță Judecătoria din Târgu Mureș, adresa Bulevardul 1 Decembrie 1918, nr. 250, jud. Mureș.

Organizatorul evenimentului „CONCURS BLACK FRIDAY LA PLAZA M”

SC ERP TÂRGU MUREȘ SRL

Data

13 noiembrie 2024

Anexa nr. 1

Magazine Plaza M Targu Mures considerate eligibile pentru înscrierea bonurilor de cumpărături la evenimentul „**CONCURS BLACK FRIDAY LA PLAZA M**”

AUCHAN	BUDMIL
MEDIA GALAXY	OPTIPLAZA
DEICHMANN	TRIUMPH
TAKKO	NEW YORKER
SEROUSSI	CCC
MATILDA MIRABELA	HALFPRICE
BEST LINE	DOVANI
INMEDIO AUCHAN	ZIZ OUTLET
CUT&GO	TOM TAILOR
5ASEC	DECATHLON
TEXTIL HOSPITAL	OFFICE SHOES
VITAMIX	CĂRTUREȘTI
FORNETTI	MARIONNAUD
EGRETA	RESTAURANT LA DIAVOLO
OPTIBLU	LA DIAVOLO EXPRESS
INMEDIO PLAZA M	SENSE
DR. MAX	CHIC CAFE
HELP NET	PEPCO
TOP SHOP	KENVELO, TIMEOUT, LEE COOPER
ANIMAX	TEDI
TIME	JULIUS CAFE
AMELY	H&M
PETER GOLDMAN	CINEMA CITY
LENSA	FRESSNAPF
JUVELINE	HERVIS SPORTS
JOLIDON	LEROY MERLIN
MELI MELO	PROGES
NORIEL	JYSK
<i>*De asemenea, și insulele din cadrul Plaza M (bijuterii, accesorii, geți etc.) sunt considerate eligibile pentru înscrierea bonurilor de cumpărături în cadrul evenimentului „CONCURS BLACK FRIDAY LA PLAZA M”, organizat între 23 – 24 noiembrie 2024</i>	