

Regulamentul Campaniei
„Promenada Mall lansează Buletinul cu surprize!”
(13.11.2021-14.11.2021)

1. Organizarea si implementarea Campaniei

Organizatorul concursului cu premii instant „Promenada Mall lansează Buletinul cu surprize” este SC ERP Târgu Mureş SRL, înregistrată la Registrul Comerţului sub numărul J26/828/2011, având CUI RO 17454877 și contul bancar RO12 RNCB 0188 1402 4597 0002 deschis la BCR, cu sediul în Târgu Mureş, Strada Gheorghe Doja, nr. 243, Jud. Mureş, reprezentată de Bianca Cojoc, Manager Promenada Mall Târgu Mureş.

2. Durata și locul de desfășurare a Campaniei

2.1. **Campania** va avea loc între 13.11.2021-14.11.2021, în intervalul orar:

- 13.11.2021 - 12:00- 18:00
- 14.11.2021 - 12:00- 18:00

2.2. Campania este organizată în Municipiul Târgu Mureş și se va desfășura în incinta Centrului Comercial Promenada Mall, în zona food court a Mallului.

2.3. Participarea la concurs implică cunoașterea și acceptarea tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

2.4. În condițiile neacordării tuturor premiilor în datele specificate 13-14.11.2021 organizatorul își rezervă dreptul de a realoca premiile rămase în alte acțiuni de marketing.

2.5. Organizatorul va lua toate măsurile de protecție ale clienților având în vedere pandemia COVID-19, respectând normele legale impuse.

3. Dreptul de participare

La concursul „Promenada Mall lansează Buletinul cu surprize”, poate participa orice persoană fizică cu vârsta de minimum 18 ani împliniți până la data începerii concursului, cu excepția angajaților Organizatorului, angajații chiriașilor organizatorului SC ERP Târgu Mureş SRL menționați în Anexa nr. 1 la prezentul regulament și ai terților implicați în realizarea și implementarea materialelor dedicate concursului (agenții de publicitate, companii de distribuție, furnizori de servicii necesare desfășurării campaniei, parteneri

media, parteneri strategici) precum și a membrilor familiilor acestora până la gradul al II-lea de rudenie inclusiv (copii, părinți, frați/surori, soț/soție).

Câștigătorii trebuie să corespundă cerințelor de mai sus, în caz contrar vor fi descalificați.

4. Mecanismul Campaniei

4.1. Pentru a participa la campanie, participanții trebuie să achiziționeze în perioada de campanie menționată, bunuri și servicii în valoare de minimum 100 lei, din oricare din magazinele și/sau cafenelele, restaurantele din incinta Promenada Mall Târgu Mureș (Anexa nr. 1). O persoană poate participa o singură dată la concursul „Promenada Mall lansează Buletinul cu surprize”.

4.2. După ce fac dovada bonului de cumpărături, participanții vor primi un arc și o săgeată pentru a ținti spre panoul cu premii. Premiile nu vor fi vizibile. După ce participantul trage, acesta va afla ce anume a câștigat.

Premiul va fi înmânat pe loc. În cazul în care premiul constă într-un voucher de cumpărături/produs cadou, participanții au obligația de a completa atât formularul înmânat, cât și procesul de predare-primire, la fața locului, pe baza actului de identitate. Participanții au dreptul să tragă cu arcul de două ori pentru a-și încerca norocul la panoul cu premii.

4.3. Voucherul cadou/produsul cadou câștigat se acordă doar după completarea formularului, pe baza Buletinului/CI și a procesului-verbal de predare-primire a voucherului cadou/produsului cadou.

4.4. Pentru un bon de cumpărături se poate câștiga un singur voucher/produs cadou.

5. Premii

5.1. Vor fi oferite pe toată durata campaniei vouchere cadou/produse cadou în valoare totală de peste de 20.000 lei.

Voucherele/produsele cadou sunt primite de la magazinele partenere PROMENADA MALL TÂRGU MUREȘ, conform Anexei 2 la prezentul Regulament, și înmânate câștigătorilor de către SC ERP TÂRGU MUREȘ SRL.

5.2. Nu este posibilă înlocuirea voucherului/produsului cadou câștigat cu alte beneficii și nu se poate solicita contravaloarea în bani a acestuia. Un participant are dreptul să câștige un singur premiu pe toată durata campaniei.

5.3. Voucherele/produsele cadou pot fi utilizate doar pentru achiziționarea de produse din magazinele centrului comercial Promenada Mall Târgu Mureș.

Fiecare voucher are termenul de valabilitate specificat pe acesta.

6. Informarea participanților

6.1. Prezentul Regulament stă la dispoziția oricărei persoane sau autorități interesate, fiind publicat pagina de Facebook Promenada Mall Târgu Mureș atât în limba română, precum și în limba maghiară. Participarea la campanie implică obligativitatea respectării prevederilor prezentului Regulament.

6.2. Acest regulament oficial este întocmit de SC ERP TÂRGU MUREȘ SRL și va fi adus la cunoștința publicului, conform legislației în vigoare în România, fiind disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, începând cu data de 03.11.2021 la sediul Organizatorului (conform programului de lucru). Totodată, un exemplar al regulamentului poate fi solicitat în scris la adresa menționată în Art. 1 sau pe adresa de e-mail info@promenadamallmures.ro.

6.3. Eventualele reclamații cu privire la desfășurarea prezentului concurs vor fi transmise la sediul Organizatorului pe parcursul derulării concursului, în atenția Departamentului de Marketing. Reclamațiile se vor soluționa în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la primire. Reclamațiile ulterioare datei de încetare prevăzute în prezentul Regulament nu vor fi luate în considerare.

6.4. SC ERP TÂRGU MUREȘ SRL își rezervă dreptul de a modifica modul de derulare a concursului, dreptul de a întrerupe oricând desfășurarea acestuia, precum și dreptul de a modifica și/sau de a schimba și/sau de a completa prezentul Regulament oficial, fără ca participanții să aibă dreptul la despăgubiri.

6.5. Prin participarea la concurs, participanții își dau acordul cu privire la acceptarea, respectarea tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

6.6. Prin participarea la concurs și completarea formularului de acceptare/ridicare voucherului cadou/produsului cadou, participanții își dau acordul în ceea ce privește folosirea datelor personale și a pozei, pentru site-ul Organizatorului sau canalele sale de social media, conform normelor GDPR în vigoare, neputând avea nicio pretenție ulterioară semnării formularului și procesului de predare-primire o dată cu voucherul cadou/produsul cadou câștigat.

6.7. În cazul unor erori de orice fel, Organizatorii și orice altă persoană fizică

sau juridică implicată sunt exonerati de orice raspundere.

7. Conditii de validitate

Participatii trebuie sa indeplineasca cumulativ urmatoarele conditii:

- sa aiba capacitate juridica deplină de exercitiu la data participării;
- sa aiba vârsta de minimum 18 ani impliniti;
- sa nu fie angajat al Organizatorului, partenerilor organizatorului SC ERP TARGU MURES S.R.L. mentionati in ANEXA 1 – LISTA MAGAZINELOR DE UNDE SE POT ÎNREGISTRA BONURI FISCALE la prezentul Regulament, sau ai tertilor implicați în realizarea și implementarea materialelor dedicate loteriei sau rudă cu acestia, până la gradul al II-lea de rudenie inclusiv (copii, părinți, frați/surori, soț/soție).
- sa achizitioneze un produs din magazinele Promenada Mall Targu Mures conform ANEXA 1 – LISTA MAGAZINELOR DE UNDE SE POT ÎNREGISTRA BONURI FISCALE în perioada 13.11.2021 – 14.11.2021 și sa participe în perioada **13.11.2021 - 14.11.2021 la concursul „Promenada Mall lanseaza Buletinul cu surprize”**.
- În plus, câștigătorul va furniza o copie după Cartea sa de identitate și bonul fiscal și va completa și semna Procesul-verbal de predare-primire al premiului.

8. Prelucrarea datelor personale

Organizatorul și implementatorul campaniei se obligă să respecte drepturile tuturor participanților, în conformitate cu prevederile legale privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Datele cu caracter personal furnizate de către participanți (cumpărător) cu ocazia achiziționării și utilizării produselor și a identificării ulterioare a câștigătorilor, respectiv numele și prenumele, numărul de telefon și adresa de e-mail sunt utilizate de către noi exclusiv în scopul îndeplinirii obligațiilor și exercitării drepturilor cuprinse în prezentul Regulament, cum ar fi: intrarea în posesia premiilor câștigate, comunicării cu dvs., soluționării oricăror litigii/solicitări în legătură cu comanda și utilizarea produselor, Participarea la Concurs se face pe baza consimțământului expres al participanților.

În vederea realizării scopurilor menționate mai sus, pot avea acces la datele dvs. personale furnizorii și colaboratorii noștri de încredere, în temeiul unui

angajament contractual privind confidențialitatea și păstrarea în siguranță a acestor date, din următoarele categorii: furnizori de servicii, colaboratori și contractori, auditorii, avocații și alți consultanți externi. De asemenea, destinatari ai datelor pot fi autoritățile și instituțiile publice ale statului.

În conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, aveți următoarele drepturi, pe care le puteți exercita prin transmiterea unei scrisori la adresa sediului social sau pe adresa de e-mail info@promenadamallmures.ro în atenția responsabilului de protecția datelor: dreptul de a vă retrage oricând și fără costuri a consimțământului, dreptul la informare, de acces, intervenție, rectificare și portare cu privire la datele pe care ni le furnizați, puteți să limitați prelucrarea realizată de noi, aveți dreptul la opoziție și chiar să solicitați ștergerea datelor. De asemenea, aveți dreptul să nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată și să formulați o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a datelor cu caracter personal, în cazul în care vă simțiți lezat de prelucrarea datelor dvs. personale. În situația în care prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat pe baza consimțământului dvs., aveți dreptul de a vă retrage oricând consimțământul, în mod gratuit, pe aceeași cale prin care v-ați exprimat-o, adică în mediul online, prin transmiterea unui e-mail la adresa menționată în prezentul capitol.

Nu utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru prelucrare automatizată și nici pentru realizarea de profiluri. Va asigurăm că nu luăm niciodată decizii automate cu privire la dumneavoastră. Participanților nu le vor fi trimise alte invitații de a participa la promoții, mesaje publicitare și de marketing numai cu acordul lor explicit – bifarea căsuței aferente.

Mentionăm că vom păstra datele dvs. personale colectate având temeiul consimțământului dvs. și legislația în vigoare (de ex. Codul fiscal, legislația privind protecția drepturilor consumatorilor, Codul civil și Codul de procedură civilă) numai atâta timp cât sunt necesare atingerii scopurilor menționate mai sus ori pentru perioada prevăzută de legislația în vigoare.

Prin simpla participare la această campanie, participanții sunt de acord că numerele lor de telefon și e-mail-urile să intre în baza de date a organizatorului și a partenerilor agreați ai acestuia.

9. Dispozitii finale

Participantii la acesta campanie sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

Orice nerespectare a Regulamentului de campanie duce la anularea automata a castigurilor.

Prin acceptarea premiului castigat, participantii sunt de acord ca numele si adresa lor sa fie facute publice si folosite in scopuri publicitare de catre Organizator, in diverse materiale tiparite, audio sau video. Imaginile premiilor sunt cu titlu de prezentare.

Eventualele reclamatii legate de derularea campaniei se vor trimite pe urmatoarea adresa de e-mail: info@promenadamallmures.ro sau Targu Mures, Str. Gheorghe. Doja nr. 243.

10. Încetarea Campaniei

Campania inceteaza de drept odata cu orele 20:00 in data de 14.11.2021

Campania poate inceta inainte de data mentionata in alineatul precedent numai in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora conform legislatiei in vigoare, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a-l continua.

11. Litigii

Eventualele litigii aparute intre Organizator, implementator si participantii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, acestea vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

Data

01.11.2021

ANEXA NR. 1**LISTA MAGAZINELOR DE UNDE SE POT ÎNREGISTRA BONURI FISCALE**

CINEMA CITY	NEW YORKER
DECATHLON	MELI MELO
NORIEL	PENTI
PROGES	SENSIBLU
LEROY MERLIN	AMELI
HERVIS SPORTS	EGRETA
THE JACK	REM COFFE SHOP
KENVELO, TIMEOUT & LEE COOPER	EGRETA
JOLIDON	REM COFFE SHOP
H&M	ANIMAX
PERDEKO	TOP SHOP
PEPCO	HELPNET
JULIUS CAFÉ	INMEDIO AUCHAN
DIVERTA	OPTIBLU
DINOLAND	FORNETTI
MARIONAUD	VITA MIX
LCC WAIKIKI	TEXTILE HOSPITAL
ADIDAS	ORANGE
LA DIAVOLO EXPRESS	5ASEC
SENSE	CUT &GO
DIAVOLO RESTAURANT	SAMSONITE
ORSAY	ARSIS

B&B COLLECTION	BEST LINE
OFFICE SHOES	SEROUSSI
GM LEATHER SHOES	CHRISTIAN TOUR
TOM TAILOR	TAKKO
DOVANI	MEDIA GALAXY
INMEDIO PROMENADA	CCC
OPTIPLAZA	DEICHMANN
AUCHAN	

**De asemenea, și insulele din cadrul Promenada Mall (bijuterii, accesorii, genți etc) sunt eligibile pentru înscrierea la tombolă*

ANEXA NR. 2**MAGAZINE PARTENERE (VOUCHERE, PRODUSE CADOU, GIFT-CARDURI, DISCOUNTURI)**

Denumirea magazinelor partenere la campania „Promenada Mall lansează Buletinul cu surprize!”	Beneficii
DECATHLON	Produse cadou în valoare totală de 2.000 de lei
HERVIS	Vouchere cadou în valoare totală de 1.000 de lei
LEE COOPER, KENVELO & TIMEOUT	Vouchere cadou în valoare totală de 6.900 de lei
H&M	Vouchere cadou în valoare totală de 1.600 de lei
TOM TAILOR	Vouchere cadou în valoare totală de 1.200 de lei
BEST LINE	Vouchere cadou în valoare totală de 300 de lei
NEW YORKER	Vouchere cadou în valoare totală de 1.000 de lei
NORIEL	Vouchere cadou în valoare totală de 300 de lei
MELI MELO	Vouchere cadou în valoare totală de 3.000 de lei
MARIONAUD	Vouchere și kit-uri Lancome în valoare totală de 2.000 de lei
CCC	Carduri de 30% discount
MEDIA GALAXY	Vouchere cadou în valoare totală de 1.800 de lei
TAKKO	Vouchere cadou în valoare totală de 600 de lei