

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**  
**„OFICIUL POȘTAL AL LUI MOȘ CRĂCIUN LA PLAZA M”**  
**5 – 19 decembrie 2024**

Prezentul regulament are scopul de a informa în privința desfășurării **CAMPANIEI** inițiate de **ORGANIZATOR** și se adresează unei anumite categorii de participanți (desemnată de **ORGANIZATOR**), reprezentând o serie de reguli ce trebuie respectate în cadrul desfășurării acestei activități.

## **1. ORGANIZATOR**

Organizatorul campaniei „**OFICIUL POȘTAL AL LUI MOȘ CRĂCIUN LA PLAZA M**” este **SC ERP Târgu Mureș SRL**, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul **J26/828/2011**, având **CUI RO 17454877** și contul bancar **RO12 RNCB 0188 1402 4597 0002** deschis la **BCR**, cu sediul în Târgu Mureș, Strada Gheorghe Doja, nr. 243, Jud. Mureș, reprezentată de Adina Bichescu, în calitate de Manager Plaza M Târgu Mureș.

Scopul prezentei campanii este de a atrage vizitatori în Plaza M (denumit în continuare **CENTRUL COMERCIAL** sau **ORGANIZATOR**) care să achiziționeze bunuri și/sau servicii în perioada prezentului eveniment, precum și fidelizarea acestora prin oferirea de premii, conform celor specificate mai jos, toate acestea fiind acordate și suportate financiar de către **ORGANIZATOR**.

Prin simpla participare la campania „**OFICIUL POȘTAL AL LUI MOȘ CRĂCIUN LA PLAZA M**”, participanții declară că vor respecta termenii și condițiile prezentului **Regulament Oficial** de organizare și desfășurare al acestei **Campanii Promoționale** (denumit în continuare „**REGULAMENT OFICIAL**”).

## **2. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE**

**2.1. Campania se desfășoară în perioada 5 decembrie 2024, interval orar 10:00 – 22:00 – 19 decembrie 2024, interval orar 10:00 – 22:00.**

2.2. Campania este organizată în Municipiul Târgu Mureș și se desfășoară limitat, în incinta Centrului Comercial Plaza M Targu Mures, strada Gheorghe Doja, nr. 243, CP 540228, Târgu Mureș și este promovat prin intermediul paginilor de socializare [Facebook](#) și [Instagram](#), cât și a paginii web, la secțiunea [plazam.ro/craciun](http://plazam.ro/craciun)

2.3. Participarea la prezenta campanie implică cunoașterea și acceptarea tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

2.4. În condițiile neacordării tuturor premiilor până la data de **22 decembrie 2024, ora 22:00** (ora României), organizatorul își rezervă dreptul de a realoca premiile rămase în alte acțiuni de Marketing desfășurate de Plaza M.

### **3. DREPTUL DE PARTICIPARE**

3.1 La campania „**OFICIUL POȘTAL AL LUI MOȘ CRĂCIUN LA PLAZA M**”, poate participa orice persoană fizică cu vârsta de minimum 14 ani împliniți până la data începerii campaniei astfel încât să facă dovada vârstei în baza unui act de identitate valid sau în cazul persoanelor sub 14 ani acestea trebuie însoțite de un adult (părinte sau reprezentant legal).

3.2 Nu au drept de participare angajații Organizatorului, angajații chiriașilor organizatorului SC ERP Târgu Mureș SRL menționați în Anexa nr. 1 la prezentul regulament și ai terților implicați în realizarea și implementarea materialelor dedicate campaniei (agenții de publicitate, companii de distribuție, furnizori de servicii necesare desfășurării campaniei, parteneri media, parteneri strategici), precum și a membrilor familiilor acestora până la gradul al II-lea de rudenie inclusiv (copii, părinți, frați/surori, soț/soție).

3.3 Nu pot participa la campanie persoanele juridice, indiferent de natura acestora, persoanele fizice autorizate (PFA), întreprinderile individuale, întreprinderile familiale, asociațiile, fundațiile, organizațiile non-profit, precum și alte forme de organizare similare.

**CAMPANIA ESTE DESTINATĂ EXCLUSIV PERSOANELOR FIZICE, CARE ÎN PERIOADA 5 - 19 DECEMBRIE 2024 VIN LA PLAZA M ȘI TRIMIT O SCRISOARE CĂTRE MOȘ CRĂCIUN LA OFICIUL POȘTAL LOCALIZAT ÎN ZONA RESTAURANTELOR DIN PLAZA M.**

3.4 Participarea la această campanie implică acceptarea integrală a prezentului REGULAMENT OFICIAL.

#### **4. MECANISM ȘI PREMII ACORDATE ÎN CADRUL CAMPANIEI „OFICIUL POȘTAL AL LUI MOȘ CRĂCIUN LA PLAZA M”**

- a. Fiecare vizitator Plaza M are dreptul să trimită câte o scrisoare pe zi la Oficiul Poștal al lui Moș Crăciun deschis în perioada 5 – 19 decembrie 2024, interval orar 10:00 – 22:00;
- b. Fiecare vizitator Plaza M are dreptul să vină cu scrisoarea redactată și pregătită de acasă sau o poate redacta și confecționa chiar la Plaza M cu ajutorul materialelor de papetărie pe care Plaza M le pune la dispoziția vizitatorilor;
- c. La sfârșitul fiecărei zile de campanie în intervalul 5 – 19 decembrie 2024 (15 zile în total) Moș Crăciun va citi fiecare scrisoare trimisă la Oficiul Poștal și va selecta câte o scrisoare pe zi (la finalul campaniei vor fi selectate în total 15 scrisori);
- d. Scrisorile vor fi selectate de Moș Crăciun în funcție de originalitatea fiecăreia și în funcție de atenția acordată scrisului, desenatului și așezării în pagină a dorințelor, cât și de respectarea sumei maxime per dorință pe care Moș Crăciun o poate îndeplini;

Premiile pe care ORGANIZATORUL CAMPANIEI le pune la dispoziția participanților sunt în număr total de 15 premii (aferente celor 15 dorințe), cu o valoare de maximum 300 RON (TVA inclus) per premiu/dorință și sunt limitate la jucării și/sau produse de papetărie.

4.1 La finalul campaniei și după colectarea tuturor datelor, mai exact pe data de 22 decembrie 2024 se vor acorda la fața locului în total **15 PREMII** cu valoare maximă de **4.500 RON (TVA inclus)**.

4.2 Stocul premiilor este limitat în cuantumul a maximum 15 premii pe toată durata campaniei.

După terminarea premiilor, ORGANIZATORUL își rezervă dreptul de a înceta campania.

În cazul în care ORGANIZATORUL decide încetarea campaniei înainte de termenul stabilit în prezentul REGULAMENT, din motive ce țin de disponibilitatea premiilor în stoc, acest fapt va fi anunțat pe site plazam.ro/craciun și prin intermediul unui ACT ADIȚIONAL la prezentului REGULAMENT.

4.3 ORGANIZATORUL nu va avea nicio răspundere față de eventualele cheltuieli efectuate de către câștigător(i) pentru sau după intrarea în posesie a premiilor.

4.4. Nu se va acorda contravaloarea premiilor în bani. Premiile nu pot fi schimbate, modificate sau înlocuite.

4.5. Eventualele contestații ale participanților legate de acuratețea cronometrării, inclusiv privind modul de validare a câștigătorilor și acordare a premiilor, respectarea prezentului REGULAMENT OFICIAL sau orice altă speță poate fi formulată în scris de către participant și depusă personal sau expediată prin poștă, în termen de **maximum 5 zile lucrătoare** de la data încheierii campaniei, către SC ERP Târgu Mureș SRL, la următoarea adresă: strada Gheorghe Doja, nr. 243, CP 540228, Târgu Mureș, jud. Mureș. Contestația va fi judecată de către o comisie formată din: reprezentantul Centrului Comercial, reprezentantul agenției de organizare a evenimentului și reprezentantul firmei de securitate a Centrului Comercial, iar ulterior consemnării deciziei, aceasta nu mai poate fi contestată.

4.6. Prezentul REGULAMENT OFICIAL este întocmit de SC ERP TÂRGU MUREȘ SRL și va fi adus la cunoștința publicului, conform legislației în vigoare în România, fiind disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, începând cu data de 5 decembrie 2024 la sediul Organizatorului. Totodată, un exemplar al regulamentului poate fi solicitat, în scris, la adresa de e-mail [info@plazam.ro](mailto:info@plazam.ro)

4.7. Prin simpla participare la această campanie, toți participanții sunt de acord ca datele lor personale, mai exact, fotografiile cu acestea, numele, prenumele și/sau contul de Facebook să fie făcute publice pe paginile de socializare [Facebook](#) și [Instagram](#) Plaza M, cât și pe [plazam.ro/craciun](http://plazam.ro/craciun)

4.8. SC ERP TÂRGU MUREȘ SRL își rezervă dreptul de a modifica modul de derulare a campaniei, dreptul de a întrerupe oricând desfășurarea acestuia.

4.9. Prin participarea la această campanie, participanții își dau acordul cu privire la acceptarea, respectarea tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului REGULAMENT OFICIAL.

4.10. În cazul unor erori de orice fel, ORGANIZATORUL și orice altă persoană juridică sau fizică implicată sunt exonerati de orice răspundere.

4.11. Premiile vor fi acordate exclusiv pe baza unui PROCES VERBAL DE PREDARE-PRIMIRE completat de câștigătorii premiilor. Sunt necesare datele din actul de identitate pentru completarea PROCESULUI VERBAL.

## **5. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE**

5.1 Organizatorul și implementatorul campaniei se obligă să respecte drepturile tuturor participanților, în conformitate cu prevederile legale privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

5.2 Datele cu caracter personal furnizate de către participanți, respectiv numele și prenumele, numărul de telefon și adresa de e-mail sunt utilizate de către ORGANIZATOR în scopul îndeplinirii obligațiilor de marketing cuprinse în prezentul Regulament. Participarea la campanie se face pe baza consimțământului expres al participanților.

5.3 În vederea realizării scopurilor menționate mai sus, pot avea acces la datele dvs. personale furnizorii și colaboratorii noștri de încredere, în temeiul unui angajament contractual privind confidențialitatea și păstrarea în siguranță a acestor date, din următoarele categorii: furnizori de servicii, colaboratori și contractori, auditorii, avocații și alți consultanți externi. De asemenea, destinatari ai datelor pot fi autoritățile și instituțiile publice ale statului.

5.4 În conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, aveți următoarele drepturi, pe care le puteți exercita prin transmiterea unei scrisori la adresa sediului social sau pe adresa de e-mail [info@plazam.ro](mailto:info@plazam.ro) în atenția responsabilului de protecția datelor: dreptul de a vă retrage oricând și fără costuri a consimțământului, dreptul la informare, de acces, intervenție, rectificare și portare cu privire la datele pe care ni le furnizați, puteți să limitați prelucrarea realizată de noi, aveți dreptul la opoziție și chiar să solicitați ștergerea datelor. De asemenea, aveți dreptul să nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată și să formulați o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a datelor cu caracter personal, în cazul în care vă simțiți lezat de prelucrarea datelor dvs. personale. În situația în care prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat pe baza

consimțământului dvs., aveți dreptul de a vă retrage oricând consimțământul, în mod gratuit, pe aceeași cale prin care v-ați exprimat-o, adică în mediul online, prin transmiterea unui e-mail la adresa menționată în prezentul capitol.

5.5 Nu utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru prelucrare automatizată și nici pentru realizarea de profiluri. Vă asigurăm că nu luăm niciodată decizii automate cu privire la dvs.

5.6 Menționăm că vom păstra datele dvs. personale colectate având temei consimțământul dvs. și legislația în vigoare (de ex. Codul fiscal, legislația privind protecția drepturilor consumatorilor, Codul civil și Codul de procedură civilă) numai atâta timp cât sunt necesare atingerii scopurilor menționate mai sus ori pentru perioada prevăzută de legislația în vigoare.

Prin simpla participare la această campanie, participanții sunt de acord ca numele și prenumele, cât și adresele de e-mail și numerele de telefon să intre în baza de date a organizatorului campaniei cu scopul de a le utiliza pentru viitoare informări privind campaniile și evenimentele desfășurate la Plaza M.

## **6. DISPOZIȚII FINALE**

Participanții la această campanie sunt de acord cu prevederile prezentului REGULAMENT. Orice nerespectare a REGULAMENTULUI de campanie duce la anularea automată a câștigurilor.

Prin acceptarea premiului câștigat, participanții sunt de acord ca numele lor, cât și fotografiile cu aceștia să fie făcute publice și folosite în scopuri publicitare de către Organizator, în diverse materiale online, tipărite, audio sau video.

Imaginile premiilor sunt cu titlu de prezentare.

Eventualele reclamații legate de derularea campaniei se vor trimite la următoarea adresă de e-mail: [info@plazam.ro](mailto:info@plazam.ro) sau la Biroul administrativ Plaza M, str. Gheorghe Doja, nr. 243, Targu Mures.

## **7. ÎNCETAREA CAMPANIEI**

Transmiterea scrisorilor prin Oficiul Poștal al lui Moș Crăciun din Plaza M încetează de drept în data de 19 decembrie 2024, ora 22:00. Campania poate înceta înainte de data menționată în alineatul precedent numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forța majoră conform legislației în

vigoare, inclusiv în cazul imposibilității ORGANIZATORULUI, din motive independente de voința sa, de a-l continua.

## **8. LITIGII**

Eventualele litigii apărute între Organizator, implementator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, acestea vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Târgu Mureș, în speță Judecătoria din Târgu Mureș, adresa Bulevardul 1 Decembrie 1918, nr. 250, jud. Mureș.

**Organizatorul campaniei „OFICIUL POȘTAL AL LUI MOȘ CRĂCIUN”**

**SC ERP TÂRGU MUREȘ SRL**

**Data**

5 decembrie 2024

## Anexa nr. 1

Magazine Plaza M Targu Mures considerate ne-eligibile pentru înscrierea la campania „OFICIUL POȘTAL AL LUI MOȘ CRĂCIUN”

AUCHAN	BUDMIL
MEDIA GALAXY	OPTIPLAZA
DEICHMANN	TRIUMPH
TAKKO	NEW YORKER
SEROUSSI	CCC
MATILDA MIRABELA	HALFPRICE
BEST LINE	DOVANI
INMEDIO AUCHAN	ZIZ OUTLET
CUT&GO	TOM TAILOR
5ASEC	DECATHLON
TEXTIL HOSPITAL	OFFICE SHOES
VITAMIX	CĂRTUREȘTI
FORNETTI	MARIONNAUD
EGRETA	RESTAURANT LA DIAVOLO
OPTIBLU	LA DIAVOLO EXPRESS
INMEDIO PLAZA M	SENSE
DR. MAX	CHIC CAFE
HELP NET	PEPCO
TOP SHOP	KENVELO, TIMEOUT, LEE COOPER
ANIMAX	TEDI
TIME	JULIUS CAFE
AMELY	H&M
PETER GOLDMAN	CINEMA CITY
LENSA	FRESSNAPF
JUVELINE	HERVIS SPORTS
JOLIDON	LEROY MERLIN
MELI MELO	PROGES
NORIEL	JYSK
<p><i>*De asemenea, și insulele din cadrul Plaza M (bijuterii, accesorii, geți etc.) sunt considerate ne-eligibile pentru înscrierea în cadrul campaniei „OFICIUL POȘTAL AL LUI MOȘ CRĂCIUN”, organizată între 5 – 19 decembrie 2024</i></p>	